

Regulamin obsługi zamówień on-line Rolvet

rozdział I. definicje

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z serwisu internetowego ROLVET znajdującego się pod adresem internetowym [https:// sklep.rolvet.pl/](https://sklep.rolvet.pl/)
- 1.2. Administratorem serwisu w rozumieniu niniejszego regulaminu jest ROLVET Józef i Barbara Napierała Spółka jawna, z siedzibą w Lwówku (64-310) przy ul. Nowotomyskiej 33, , wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000030547, NIP: 788-13-48-616, REGON: 004795350

1.3 Użyte w niniejszym regulaminie definicje oznaczają odpowiednio:

- a) Konto - dostępna dla Użytkownika po prawidłowym zalogowaniu się część ROLVET pozwalająca na gromadzenie i modyfikacje jego danych osobowych oraz innych danych w ROLVET
- b) Użytkownik - osoba fizyczna krajowa, która dokonała prawidłowej rejestracji w ROLVET

rozdział II. warunki ogólne korzystania z serwisu

- 2.1. Korzystanie z serwisu ROLVET jest dobrowolne i bezpłatne dla wszystkich Użytkowników po dokonaniu prawidłowej rejestracji.
- 2.2. Każdy Użytkownik korzysta z serwisu ROLVET na własną odpowiedzialność.
- 2.3. Prawidłowe korzystanie ze ROLVET jest możliwe wyłącznie przy pomocy podłączonego do Internetu komputera wyposażonego w przeglądarkę internetową zgodną z Microsoft Internet Explorer.

rozdział III. rejestracja w serwisie, ochrona danych osobowych

- 3.1. Administrator zapewnia Użytkownikom ochronę danych osobowych zgromadzonych w serwisie ROLVET w sposób zgodny z Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 101 poz. 926 z 2002 r. z późn. zm.) oraz niniejszym Regulaminem. Administrator serwisu jest równocześnie Administratorem danych osobowych.
- 3.2. Podczas rejestracji w ROLVET Użytkownik podaje następujące dane osobowe:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres poczty elektronicznej,

c) adres korespondencyjny,

d) adres dostawy

3.3. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest całkowicie dobrowolne.

Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania oraz do skorzystania z praw określonych w art. 32 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926 z późn. zm.).

3.4. Użytkownik wyraża zgodę na zbieranie, gromadzenie i przetwarzanie przez Administratora następujących danych technicznych i technologicznych:

a) adres IP,

b) wywołany adres internetowy (url),

c) rodzaj przeglądarki, z jakiej Użytkownik korzysta.

3.5. Poprzez zarejestrowanie Konta w serwisie ROLVET Użytkownik wyraża zgodę na:

a) przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych Użytkownika przez Administratora w zakresie niezbędnym do obsługi serwisu ROLVET,

b) przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych Użytkownika przez Administratora w celach marketingowych i statystycznych; dane osobowe mogą zostać udostępnione innym podmiotom w celu realizacji wysyłki materiałów marketingowych lub do realizacji innych działań marketingowych zgodnie z Art. 23 ust.1 pkt. 1 ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926 z późn. i zm.).

c) przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych Użytkownika w celu reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Użytkowników z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia funkcjonalności w ROLVET,

3.6. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od Administratora informacji handlowej w rozumieniu art. 10 ust. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą

elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204) na podany w Koncie adres poczty elektronicznej oraz poprzez indywidualne komunikaty kierowane poprzez infrastrukturę ROLVET do nieokreślonej liczby Użytkowników.

- 3.7. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od Administratora na podany adres poczty elektronicznej informacji o charakterze technicznym oraz innych danych związanych z funkcjonowaniem ROLVET. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki powstałe wskutek podania przez Użytkownika nieprawdziwych bądź nieprawidłowych danych.
- 3.8. Przed rozpoczęciem korzystania z serwisu ROLVET każdy Użytkownik powinien dokonać rejestracji Konta. Rejestracja polega na prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracyjnego dostępnego w internecie na stronie <http://sklep.rolvet.pl/rejestracja.php>
- 3.9. Użytkownik powinien podać prawdziwe i prawidłowe dane niezbędne do zarejestrowania Konta.
- 3.10. Użytkownik powinien poinformować o zmianie danych zgromadzonych w serwisie ROLVET.
- 3.11. Z jednego Konta może korzystać wyłącznie jeden Użytkownik. Użytkownik nie może udostępniać danych Konta innym osobom. Jeśli wskutek udostępnienia danych Konta osoba trzecia poniosła jakąkolwiek szkodę, do jej naprawienia zobowiązany będzie Użytkownik.
- 3.12. Użytkownik posiada jedną tożsamość w ramach wszystkich funkcji Konta.
- 3.13. Likwidacja Konta następuje na żądanie Użytkownika skierowane za pośrednictwem poczty elektronicznej do Administratora (adres e-mail sklep@rolvet.pl). Wskutek likwidacji Konta Użytkownik traci możliwość korzystania z serwisu.
- 3.14. Administrator może odmówić rejestracji Użytkownikowi bądź zlikwidować bez podania przyczyn Konto Użytkownika, jeśli:
- a) cel rejestracji jest oczywiście sprzeczny z zasadami i celem funkcjonowania serwisu ROLVET,
 - b) działalność Użytkownika jest sprzeczna z obowiązującymi normami obyczajowymi, nawołuje do przemocy bądź popełnienia przestępstwa, a także jeśli narusza prawa osób trzecich,
 - c) Użytkownik w sposób szczególnie rażąco narusza postanowienia niniejszego

regulaminu bądź prawa osób trzecich, w tym innych Użytkowników serwisu ROLVET.

d) Użytkownik zamieszcza obraźliwe lub wulgarne treści na swoim Koncie,

3.15. W przypadkach mniejszej wagi Administrator może poprzestać na czasowym zawieszeniu Konta.

rozdział IV. Sposób składania zamówień oraz płatności

4.1. W Rolvet obowiązują następujące formy płatności:

a). przedpłata – wysyłana na konto podane w mailu potwierdzającym przyjęcie zamówienia. Bez dodatkowych opłat. Zamówienia płatne z góry, które nie zostaną opłacone i zaksięgowane na koncie ROLVET w ciągu 7 dni od daty złożenia zamówienia będą automatycznie odrzucane (nie zostaną realizowane),

b). płatność przy odbiorze - należność pobiera kurier lub kierowca firmy ROLVET,

c). przelew - forma płatności dostępna dla stałych Użytkowników. Bez dodatkowych opłat.

4.2. Zamówienia z terenu całej Polski złożone do godz. 15.00 realizowane są w ciągu 24 – 48 h od daty ich złożenia za wyjątkiem:

a). zamówień z formą płatności **PRZEDPŁATA**, gdzie realizacja zamówienia następuje w ciągu 48 h od daty zaksięgowania wpłaty na koncie bankowym. Brak umieszczenia lub podanie błędne podanie w tytule przelewu informacji o nr zamówienia może dodatkowo wydłużyć termin realizacji dostawy.

4.3. Koszty dostawy wynoszą 20 pln netto (+ Vat 23%) i pokrywane są następująco:

a). zamówienie powyżej 500 zł netto – koszt transportu pokrywa Rolvet,

b). zamówienia poniżej 500 zł netto – koszt transportu pokrywa Użytkownik.

4.4. Rolvet zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty serwisu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach serwisu bądź wprowadzania w nich zmian.

4.5. Rolvet zastrzega sobie prawo do odstąpienia od doliczenia kosztu transportu do przesyłki zgodnie z własną polityką handlową.

rozdział V. odpowiedzialność stron

5.1. Korzystając z serwisu ROLVET każdy Użytkownik zobowiązuje się do:

a) przestrzegania porządku prawnego, w szczególności przepisów o ochronie danych osobowych i dobrach osobistych innych osób,

- b) przestrzegania zasad niniejszego Regulaminu,
- c) używania funkcji serwisu ROLVET w sposób zgodny z ich przeznaczeniem,
- d) poszanowania polskiego prawa, zasad norm i etykiety oraz dóbr osobistych innych Użytkowników,
- e) stosowania technik i urządzeń nie zakłócających pracy infrastruktury informatycznej,
- f) nie podejmowania innych działań niezgodnych z przeznaczeniem ROLVET.

5.2. Użytkownik powinien zachować w tajemnicy jego dane służące do korzystania z serwisu ROLVET, w szczególności jego hasła dostępowe.

5.3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone Użytkownikowi lub osobie trzeciej wskutek nieprawidłowego zabezpieczenia danych, o których mowa w ust. 4.2 regulaminu.

5.4. Zabrania się Użytkownikowi zamieszczać reklam oraz wszelkich informacji o charakterze komercyjnym. Nie wolno też wykorzystywać ROLVET do agitacji politycznej, religijnej lub innej niezgodnej z tematyką portalu.

5.5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania Użytkowników. W szczególności organizator nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie dóbr osobistych bądź praw autorskich osób trzecich przez Użytkowników bądź osoby trzecie.

5.6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania osób trzecich podjętych pod wpływem opinii i komentarzy rozpowszechnianych w serwisie ROLVET.

5.7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność korzystania z serwisu ROLVET wskutek jakichkolwiek utrudnień niezależnych od Administratora, w szczególności leżących po stronie dostawcy usług dostępu do internetu, usług hostingowych i innych.

5.8. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu serwisu ROLVET bądź poszczególnych jego funkcji. Administrator zastrzega sobie prawo przerwy w dostępności serwisu ROLVET, zwłaszcza z przyczyn technicznych bądź innych.

5.9. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody majątkowe i niemajątkowe poniesione przez Użytkownika wskutek korzystania z serwisu ROLVET, chyba że zostały wyrządzone umyślnie

przez Administratora lub niniejszy Regulamin stanowi odmiennie.

5.10. Użytkownik nie może podejmować działań sprzecznych z prawem bądź dobrymi obyczajami,

w szczególności:

- a) rozpowszechniać treści i symboli sprzecznych z prawem, wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, propagujących przemoc, bądź treści naruszających dobre obyczaje,
- b) używać wyrażen powszechnie uznanych za wulgarne lub obraźliwe, naruszających zasady norm i etykiety,

5.11. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści oraz dane rozpowszechnione przez Użytkownika.

5.12. Administrator może zablokować dostęp bądź trwale usunąć dane rozpowszechnione przez Użytkownika, jeśli poweźmie urzędową lub wiarygodną informację o bezprawnym charakterze tych danych. O zablokowaniu dostępu bądź usunięciu danych Administrator nie musi informować Użytkownika. W takim przypadku Administrator zwolniony jest z odpowiedzialności za skutki zablokowania dostępu bądź usunięcia danych.

5.13. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) skutki problemów technicznych z działaniem ROLVET, nieprawidłowości działania sieci internet, przerwy w działaniu ROLVET związane z czasową konserwacją lub przeglądem systemu,
- b) szkody powstałe wskutek nieprawidłowego zapisu lub odczytu danych,
- c) skutki powzięcia przez inne osoby informacji o hasle Użytkownika,
- d) skutki uszkodzenia lub utraty bazy danych, awarii sprzętu lub oprogramowania,

rozdział VI. przepisy końcowe

6.1. Administrator zastrzega prawo do zmiany niniejszego regulaminu w każdym czasie.

Powiadomienie o zmianie treści regulaminu może nastąpić w dowolny sposób, m.in.: poprzez zamieszczenie stosownej informacji w serwisie ROLVET, stronie głównej ROLVET (www.sklep.rolvet.pl), bądź przy logowaniu Użytkownika na jego Koncie lub poprzez przesłanie informacji na wskazany adres poczty elektronicznej.

- 6.2. Użytkownik może nie zaakceptować postanowień nowego regulaminu. Jest to równoznaczne z rezygnacją z korzystania z serwisu ROLVET. W takim wypadku Użytkownik sam zlikwiduje konto zgodnie z procedurą opisaną w punkcie 3.13. Jeśli Użytkownik w ciągu 21 dni od powiadomienia o zmianie regulaminu nie prześle pisemnej prośby o likwidację konta na adres sklep@rolvet.pl wyraża tym samym zgodę na postanowienia zawarte w nowym regulaminie.
- 6.3. Odmowa wyrażenia zgody na zmianę treści regulaminu oznacza rezygnację z serwisu ROLVET.
- 6.4. Przez rejestrację w serwisie ROLVET Użytkownik wyraża zgodę na postanowienia regulaminu.
- 6.5. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01 września 2014r.